



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

LOT

CATALOGUE DES FORMATIONS 2022

« Se former, c'est gagner en compétences, en savoir-faire, et en compétitivité »

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Occitanie / Pyrénées-Méditerranée
Chambre de niveau départemental LOT
Rue Saint-Ambroise
46000 Cahors
Tél. 05 65 35 13 55 – cm46@cm-cahors.fr

Avec
le réseau des  d'Occitanie
l'Artisanat a de **l'avenir**

Se former, c'est :

- Gagner en compétences, en savoir-faire, en compétitivité
- Se donner les moyens de mieux répondre aux nouvelles attentes du marché
- Trouver des méthodes pour développer son chiffre d'affaires...

Se former à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Lot pour :

- 1 – Être orienté-e sur vos besoins de formation par un conseil et un accompagnement adaptés
- 2 – Bénéficier d'une expertise d'intervenant (s)-es et formateurs-trices avec une très bonne connaissance de l'Artisanat
- 3 – Accéder à des formations conçues pour vous aider à développer votre activité
- 4 – Profiter de temps d'échanges de pratiques

L'Equipe du Service Formation

- Vincent FROMENTEZE - Responsable du Service Formation – Tél. 05 65 35 13 55
- Nathalie REDON – Assistante Administrative sur le site de Cahors – Tél. 05 65 35 13 55
- Aurélie COSTE - Assistante Administrative sur le site de Cahors – Tél. 05 65 35 13 55
- Anne MAILLOT - Assistante Administrative sur le site de St-Céré – Tél. 05 65 10 98 57
- Marie-Anaïs VAUTTIER – Assistante Administrative sur le site de Cahors - Tél. 05 65 35 13 55



Public

- Le ou la chef-fe d'entreprise artisanale
- Le ou la conjoint-e collaborateur-trice ou associé-e
- Créateur-trice / repreneur-se, demandeur-se d'emploi, salarié-e
- L'auxiliaire familial inscrit-e au Répertoire des Métiers

Formations sur mesure

Vous avez un besoin spécifique pour un groupe ou pour vos équipes ?

Nos formations sont modulables en fonction de vos attentes et contraintes, et nous pouvons venir les dispenser dans vos structures (à partir de 8 stagiaires).

Nous contacter pour un programme personnalisé et un devis.

Lieux

- Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Lot – Rue St Ambroise à Cahors
- Relais Initiative Artisanat – Place de la République à St Céré



Horaires

Les locaux de la CMA du LOT sont ouverts de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Nos formations se déroulent de 9h à 12h et de 13h à 17h.

Salles de formation

Salles équipées de vidéoprojecteur, tableau blanc, paperboard avec connexion internet. Si vous ne disposez pas d'ordinateur individuel pour suivre les formations, nous contacter.

Formations en distanciel/présentiel

Toutes nos formations sont collectives et présentement dispensées en présentiel. Pour une formation individuelle, nous contacter. Nous travaillons actuellement à rendre nos formations disponibles en distanciel.

Restauration

Sur le site de Cahors, possibilité de se restaurer au self de l'École des Métiers du Lot – 6.60€/repas

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute condition d'accès spécifique ou aménagement de formation, contactez la référente handicap : Aurélie Coste – 05 65 35 13 55

Organisme de formation

Numéro d'agrément : 763 110 300 31. *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.*

SIRET : 130 027 931 00 273

Modalités pédagogiques

Moyens matériels : salles de cours polyvalentes (équipées de tableaux blancs et vidéoprojecteurs) ; accès à internet

Moyens pédagogiques : nos formations sont construites sur l'alternance d'apports théoriques (démonstrations, présentations de fonctionnalités) et de travaux pratiques individualisés ou en groupe (exercices de mise en pratique, cas concrets des formateurs ou apportés par les stagiaires, ...). Les supports pédagogiques sont transmis aux stagiaires en début ou fin de formation (selon les thématiques) et disponibles sur demande.

Modalités d'accès

1^{er} contact par bulletin d'inscription, téléphone ou mail.

Maintien des sessions sur la base de 8 inscrits minimum.

Délai d'accès : en fonction du financement possible, de 1 mois à 1 jour avant le début de la formation.

Inscription confirmée après entretien de positionnement individuel et validation du financement (le délai d'accès vous sera communiqué).

Convocation envoyée par mail.

Modalités d'évaluation

Selon la thématique de formation : exercices pratiques individuels (en cours et/ou en fin de formation) avec corrigés en groupe, questionnaires (QCM, quiz), travaux pratiques.

Pour l'ADEA : épreuves intermédiaires de contrôle continu, et épreuves finales (examen écrit et/ou oral avec jury).

L'attestation individuelle des acquis de la formation est transmise au stagiaire à la fin de formation.

Evaluation de la satisfaction à chaud et à froid.

Politique qualité

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Occitanie/Pyrénées-Méditerranée – Chambre de Métiers de niveau départemental LOT s'efforce de répondre aux exigences du décret qualité mentionné dans l'article L6316-3 du Code du Travail*.

Nos critères qualité visent l'amélioration continue :

- des conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais d'accès et les résultats obtenus.
- de l'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation aux publics bénéficiaires.
- de l'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation proposés.
- de l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement de l'offre de formation aux prestations proposées.
- de la qualification professionnelle et la formation continue du personnel responsable de mettre en œuvre les prestations.
- de la réalisation d'une veille sur les compétences des métiers et des emplois dans nos secteurs d'intervention.
- de la mise en œuvre de modalités de traitement des difficultés rencontrées et réclamations exprimées par les apprenants, les partenaires par la planification d'actions d'amélioration.

** Décret n°564 et 565 du 06/06/2019 – Référentiel actualisé le 29/03/2021 (version 7)*

La CMA de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée a obtenu le 16 décembre 2020 la certification Qualiopi pour l'ensemble de ses prestations de formation.

Cette certification atteste de la qualité du processus de formation mis en œuvre auprès des entreprises, des stagiaires et des apprenants ainsi que notre engagement dans un process d'amélioration continue de notre fonctionnement.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie des actions suivantes : actions de formation, actions de bilan de compétences, actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, actions de formation par apprentissage.

Tarifs – frais d’inscription et coûts pédagogiques

Les tarifs sont indiqués sur chaque fiche de formation.

Les frais d’inscriptions sont à transmettre lors de l’inscription, en amont de la formation et à régler par chèque à l’ordre de la CMAR Occitanie.

Les coûts pédagogiques peuvent être pris en charge en totalité ou partiellement par un organisme tiers. Nous contacter au plus tard un mois avant le début de la formation.

Les différentes possibilités de prise en charge :

➤ **Conseil de la formation / Fafcea / Agefice :**

Pour les chefs d’entreprises non-salariés, ayant déclaré du chiffre d’affaire (attestation de contribution à la formation professionnelle faisant foi (CFP – téléchargeable sur le compte Urssaf)) – ou conjoints collaborateurs/ auxiliaires familiaux.

Prise en charge partielle ou totale selon la formation et l’organisme.

➤ **OPCO (Constructys, AKTO, ...) :**

Pour les présidents, gérants et salariés.

Prise en charge partielle ou totale selon la formation et l’organisme.

➤ **FMCE :**

Pour les créateurs/repreneurs d’entreprise non-immatriculés, ou immatriculés depuis moins de 3 ans n’ayant pas déclaré de chiffre d’affaire.

Prise en charge totale des coûts pédagogiques.

➤ **CPF :**

Certaines de nos formations sont éligibles à la prise en charge des coûts pédagogiques via votre compte CPF – compte personnel de formation.

➤ **Crédit d’impôt formation :**

Pour les chefs d’entreprise de TPE de moins de 10 salariés avec CA inférieur à 2M€.

Le montant du crédit d’impôt est égal au nombre d’heures passées en formation par le dirigeant (max : 40h) x taux horaires du SMIC en vigueur (10,48€ au 1/10/2021).

NOUVEAU ! Le « plan indépendants » présenté en septembre 2021 prévoit de doubler cette somme.

*Exemple : pour une formation de 14h : $14h * (10,48€ * 2) = 293,44€$*

STAGES CREATEURS		
<p>PACK MICRO Création/reprise microentreprise (2 jours)</p>	<p>CAHORS</p>	<p>Les mardis et mercredis :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 25,26 janvier ❖ 15,16 mars ❖ 12,13 avril ❖ 10,11 mai ❖ 28,29 juin ❖ 13,14 septembre ❖ 11,12 octobre ❖ 8,9 novembre ❖ 6,7 décembre
		<p>Les mardis, mercredis et jeudis :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 25,26 janvier + 1,2,3 février ❖ 15,16 + 22,23,24 mars ❖ 12,13 + 19,20,21 avril ❖ 10,11 + 17,18,19 mai ❖ 28,29 juin + 5,6,7 juillet ❖ 13,14 + 20,21,22 septembre ❖ 11,12 + 18,19,20 octobre ❖ 8,9 + 15,16,17 novembre ❖ 6,7 + 13,14,15 décembre
<p>STAGE DE PREPARATION A L'INSTALLATION Création/reprise – toutes formes juridiques (5 jours)</p>		

COMPTABILITE / GESTION		
<p>DEFINIR SES PRIX DE VENTE (COUTS DE REVIENT – 2 jours)</p>	<p>CAHORS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Jeudis 31 mars et 7 avril ❖ Mardis 20 et 27 septembre
	<p>ST-CERE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mardis 10 et 17 mai ❖ Jeudis 14 novembre et 1^{er} décembre
<p>REDIGEZ VOS DEVIS ET FACTURES SUR INFORMATIQUE (1 jour)</p>	<p>CAHORS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mardi 15 mars ❖ Jeudi 5 mai ❖ Mardi 11 octobre ❖ Lundi 12 décembre
	<p>ST-CERE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lundi 11 avril ❖ Mardi 21 juin ❖ Mardi 27 septembre ❖ Jeudi 17 novembre
<p>METTRE EN PLACE UN SYSTEME DE CAISSE GRATUIT (1 jour)</p>	<p>CAHORS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lundi 28 mars
	<p><i>(selon demande)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lundi 16 mai ❖ Lundi 26 septembre ❖ Lundi 14 novembre
<p>GESTION QUOTIDIENNE DE LA MICROENTREPRISE (1 jour)</p>	<p>CAHORS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>A déterminer</i>
	<p>ST-CERE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>A déterminer</i>
<p>COMPTABILITE GENERALE INITIATION (1 jour ou 2 jours)</p>	<p>CAHORS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>A déterminer</i>
	<p>ST-CERE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>A déterminer</i>

BUREAUTIQUE / NUMERIQUE		
BIEN COMMUNIQUER SUR LES RESEAUX (1 jour)	*VILLEFRANCHE DE ROUERGUE	❖ Vendredi 3 juin
RESEAUX SOCIAUX (FACEBOOK – 2 jours)	CAHORS	❖ Jeudis 28 avril et 12 mai ❖ Mardis 8 et 15 novembre
	ST-CERE	❖ Jeudis 20 et 27 janvier ❖ Jeudis 22 et 29 septembre
	*VILLEFRANCHE DE ROUERGUE (1 jour)	❖ Vendredi 10 juin
RESEAUX SOCIAUX (INSTAGRAM – 1 jour)	CAHORS	❖ Jeudi 19 mai ❖ Mardi 22 novembre
	ST-CERE	❖ Jeudi 3 février ❖ Jeudi 20 octobre
	*VILLEFRANCHE DE ROUERGUE	❖ Vendredi 17 juin
ESSENTIEL DE L'INFORMATIQUE EN 10 JOURS	CAHORS	❖ Jeudis du 10 février au 21 avril ❖ Jeudis du 15 septembre au 24 novembre
	ST-CERE	❖ Lundis du 12 septembre au 5 décembre
	*VILLEFRANCHE DE ROUERGUE	❖ Lundis du 4 avril au 4 juillet
SITE INTERNET (6 jours)	CAHORS	❖ Mardis 8,15,22,29 mars et 5,12 avril
	ST-CERE	❖ Jeudis 12,19 mai et 2,9,16,23 juin
SITE INTERNET MODULE BOUTIQUE EN LIGNE (3 jours)	(selon demande)	❖ Jeudis 6, 13 et 27 octobre

*formations organisées par la CMA de l'Aveyron – voir conditions spécifiques

NORMES ET REGLEMENTATIONS		
HYGIENE ALIMENTAIRE (2 jours)	CAHORS	❖ Lundis 17 et 24 janvier ❖ Lundis 14 et 21 mars ❖ Lundis 4 et 11 juillet ❖ Lundis 10 et 17 octobre
	ST-CERE	❖ Lundis 7 et 14 février ❖ Lundis 9 et 16 mai ❖ Lundis 12 et 19 septembre ❖ Lundis 21 et 28 novembre

ARTISANAT D'ART ET LANGUES		
STAND (2 jours)	CAHORS	❖ Jeudis 27 janvier et 10 février
DEFINIR SES PRIX – METIERS D'ART	CAHORS	❖ Lundi 7 mars
ANGLAIS	ST-CERE	❖ Lundis (9h - 12h30)
	Distanciel + regroupements à définir	❖ Jeudis (19h - 21h30)

ADEA – Assistant(e) de dirigeant(e) d'entreprise artisanale		
Labels Qualité et RGPD (1 jour)	CAHORS	❖ Mardi 1 ^{er} mars
BLOC 3 - ASSURER LA GESTION ADMINISTRATIVE QUOTIDIENNE DE L'ENTREPRISE (112h)	CAHORS	❖ Mardis 4 et 18 janvier, 2 et 15 février, et du 29 mars au 13 juin
BLOC 2 – REALISER LA GESTION ET LA COMPTABILITE COURANTE ET FINANCIERE D'UNE ENTREPRISE ARTISANALE (245h)	(à définir)	❖ Entre septembre 2022 et mars 2023

FORMATIONS SUR DEMANDE
REPENDRE A DES MARCHES PUBLICS : <ul style="list-style-type: none"> - CADRE DE REPONSE TECHNIQUE - LA REPONSE DEMATERIALISEE - LA FACTURATION SOUS CHORUS PRO
EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS
ACCESSIBILITE
LA GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL
BUREAUTIQUE PERFECTIONNEMENT (TRAITEMENT DE TEXTE / TABLEUR)

PACK MICRO

Durée : 2 jours (14h)

Tarifs : 210€

Public : créateurs et repreneurs d'entreprises

Formateur.trice : agents de la CMA46 et intervenants externes d'organismes partenaires

Objectifs

- Préparer le projet de création/reprise d'entreprise artisanale
- Appréhender de façon concrète les missions et responsabilités du dirigeant d'entreprise artisanale – régime de la « micro-entreprise »

Contenu

- **Comment préparer simplement son immatriculation** : Présentation du secteur de l'artisanat, du centre de formalité des entreprises, les principales aides à la création d'entreprise
- **Urssaf** : Cotisations sociales et régime de base, les démarches en ligne
- **Spécificités du régime micro-entrepreneur** : plafond, taux, fonctionnement fiscal, intérêt du régime
- **Approche commerciale** : stratégie, argumentaire, réglementation, devis et factures
- **Approche économique** : chiffre d'affaire, seuil de rentabilité, compte de résultat prévisionnel, plan de trésorerie, cout de revient

Le + de la formation

- Intervention de l'URSSAF

STAGE DE PREPARATION A L'INSTALLATION

Durée : 5 jours (30h)

Tarifs : 450€

Public : créateurs et repreneurs d'entreprises

Formateur.trice : agents de la CMA46 et intervenants externes d'organismes partenaires

Objectifs

- Préparer le projet de création/reprise d'entreprise artisanale
- Appréhender de façon concrète les missions et responsabilités du dirigeant d'entreprise artisanale

Contenu

Contenu du PACK MICRO + :

- **Formes juridiques** : incidences patrimoniales, régimes fiscaux et sociaux
- **Financements bancaires** : Cotisations sociales et régime de base, les démarches en ligne
- **Assurance des biens** : obligations, risques professionnels et responsabilité
- **Apprentissage** (le CAD, contrats) - **Qualité, hygiène, Sécurité environnement** (réglementation, labels)
- **Lancer son entreprise artisanale en EI** : régime fiscal, TVA, obligations comptables
- **Assurance des personnes** : rôle et missions des mutuelles, régime obligatoire et facultatifs indépendants
- **Organisations professionnelles** : services, rôle et fonctionnement

Le + de la formation

- Intervention de partenaires externes (URSSAF, Banques, Associations des Experts Comptables, Assurances et Mutuelles, Organisations Patronales)

DEFINIR SES PRIX DE VENTE

Durée : 2 jours (14h)

Tarifs : 420€ (+32€ d'inscription)

Public : tout public

Formateur.trice : agents de la CMA46

Objectifs

- Calculer ses coûts de revient et établir ses prix de vente à partir d'une méthode simple adaptée à son activité (chantier, prestation ou fabrication) Maîtriser le chiffrage de ses devis

Contenu

- **Notions élémentaires de gestion** : coûts fixes et variables, seuil de rentabilité, marges, ...
- Travail sur cas concrets et l'outil de calcul

Le + de la formation

- Possibilité de bénéficier d'une formation individuelle complémentaire de 4h pour perfectionner votre outil de calcul

REDIGER VOS DEVIS ET FACTURES SUR INFORMATIQUE

Durée : 1 jour (7h)

Tarifs : 210€ (+16€ d'inscription)

Public : tout public

Formateur.trice : agents de la CMA46

Objectifs

- Identifier les informations obligatoires sur les devis et factures
- Appréhender la législation concernant la production de devis et de factures

Contenu

- Etat de la législation
- Créer et gérer ses devis, factures et règlements (acomptes, suivis et relances) à l'aide d'un outil informatique

Le + de la formation

- Logiciel gratuit agréé par l'état adapté à tous types d'entreprises

METTRE EN PLACE UN SYSTEME DE CAISSE GRATUIT

Durée : 1 jour (7h)

Tarifs : 210€ (+16€ d'inscription)

Formateur.trice : agents de la CMA46

Public : créateurs/repreneurs, chefs ou salariés d'entreprise ayant un magasin/une boutique

Objectifs

- Réaliser une gestion quotidienne de la caisse au moyen d'un logiciel
- Suivre l'activité de l'entreprise en analysant les ventes
- Mettre en place un programme de fidélité, gérer son fichier client et ses rendez-vous

Contenu

- Enregistrement de ventes et de règlements clients
- Elaboration de la base de données (clients, articles, fournisseurs, ventes et achats)
- Gestion des stocks et suivi de l'interface

Le + de la formation

- Réaliser une gestion courante de caisse conforme à la réglementation en utilisant un système de caisse gratuit dès le début de son activité

COMPTABILITE GENERALE INITIATION

Durée : 1 jour (7h)

Tarifs : 210€ (+16€ d'inscription)

Public : artisans ou porteurs de projets, sous le régime de la micro-entreprise

Formateur.trice : Claire Moussier, formatrice spécialisée gestion/comptabilité, issue du monde professionnel

Objectifs

- Comprendre les principes généraux de la comptabilité
- Appréhender l'utilité et l'importance des documents comptables pour la vie de l'entreprise

Contenu

- Le système comptable : origines et normes, l'environnement de la comptabilité
- Les notions de flux (emploi/ressource) et les principaux documents comptables
- Le processus de la facture au bilan
- Les principales opérations comptables et écritures types

Le + de la formation

- Se familiariser avec le vocabulaire comptable pour maîtriser sereinement la gestion de sa micro-entreprise
- Possibilité de poursuivre avec une formation complémentaire pour les autres régimes (*TVA, bilan*)



GESTION QUOTIDIENNE DE LA MICRO-ENTREPRISE

Durée : 1 jour (7h)

Tarifs : 210€ (+16€ d'inscription)

Public : artisans micro ou porteurs de projets

Formateur.trice : agents de la CMA46

Objectifs

A venir.

Contenu

A venir.

Le + de la formation

A venir.

BIEN COMMUNIQUER SUR LES RESEAUX

Formation organisée avec la CMA de l'Aveyron

Durée : 1 jour (7h)

Lieu : Villefranche-De-Rouergue

Tarifs : 210€ (+16€ d'inscription)

Public : tout public

Formateur.trice : formatrice conseil en développement et stratégie commerciale, diplômée Master 2

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la communication
- Identifier ses cibles
- Mesurer son image et sa notoriété à travers des outils de mesure de résultats

Contenu

- Définition de ses cibles : description, zone de chalandise, prescripteurs, ...
- Identifier et déterminer ses objectifs en fonction de ses cibles
- Les différents outils de communication (papier, numérique, budget, message)
- Rétroplanning et retombées

Le + de la formation

- Définition du paramétrage de vos pages professionnelles

RESEAUX SOCIAUX - FACEBOOK

Durée : 1 ou 2 jours selon niveau

Public : tout public

Pré-requis : avoir sa page Facebook personnelle

Tarif 1 jour : 210€ (+16€ d'inscription)

Tarif 2 jours : 420€ (+32€ d'inscription)

Formateur.trice : formatrice spécialisée de l'organisme CRP Digital

Objectifs

- Maîtriser les fonctionnalités professionnelles de Facebook
- Créer sa page professionnelle et savoir la mettre à jour en autonomie
- Promouvoir son activité et développer son réseau professionnel via Facebook

Contenu

- Création et personnalisation de sa page pro
- Les différents types de publication (photos, vidéo, évènement), principe de recherche avec hashtag (#)
- Statistiques de la page et principe de fonctionnement de la boutique Facebook

Le + de la formation

- Formation courte permettant de développer sa notoriété et promouvoir son activité en ligne immédiatement

RESEAUX SOCIAUX - INSTAGRAM

Durée : 1 jour (7h)

Tarifs : 210€ (+16€ d'inscription)

Pré-requis : avoir un smartphone

Public : tout public

Formateur.trice : formatrice spécialisée de l'organisme CRP Digital

Objectifs

- Préparer le maîtriser les fonctionnalités professionnelles d'Instagram
- Créer sa page professionnelle et savoir la mettre à jour en autonomie
- Promouvoir son activité et développer son réseau professionnel via Instagram

Contenu

- Création et personnalisation de sa page pro
- Les différents types de publication (photos, vidéo, événement), principe de recherche avec hashtag (#)
- Utilisation d'autres applications pour enrichir son contenu
- Lier sa page Instagram à sa page professionnelle Facebook

Le + de la formation

- Formation courte pour apprendre à gérer un outil de création de réseau et développement d'activité, facile à manipuler au quotidien

ESSENTIEL DE L'INFORMATIQUE EN 10 JOURS

Durée : 10 jours (70h)

Tarifs : 2100€ (+200€ d'inscription* + 500€ de caution)

Public : débutants en informatique

Formateur.trice : formatrice spécialisée de l'organisme CRP Digital

**formation à Villefranche-De-Rouergue organisée avec la CMA de l'Aveyron – frais d'inscription de 250€*

Objectifs

- Maîtriser l'environnement Windows 10 et savoir s'auto-dépanner
- Utiliser les fonctionnalités de base des principaux logiciels de bureautique et multimédia
- Maîtriser la navigation sur internet et la messagerie
- Savoir télécharger des programmes

Contenu

- L'environnement Windows 10 (le bureau, classement de document, ajustements, sécurité)
- Traitement de texte
- Tableur
- Messagerie, navigation et sécurité sur internet (anti-virus, arnaques, sites sécurisés)
- Diaporamas et montages photos / vidéos
- Modèles de documents pour l'entreprise (courriers, présentations, devis/factures, ...)

Le + de la formation

- Au terme de la formation vous conservez l'ordinateur portable

CREER ET ADMINISTRER SON SITE INTERNET POUR TPE-PME

Durée : 6 jours (42h)

Tarifs : 1260€ (+98€ d'inscription)

Public : tout public

Formateur.trice : formatrice spécialisée de l'organisme CRP Digital

Objectifs

- Construire, réaliser, mettre en ligne son site internet
- Savoir le faire évoluer et l'animer en autonomie
- Optimiser son site pour le référencement naturel

Contenu

- Nom de domaine et hébergement
- Organisation du site
- Mise en place du contenu du site avec outils internes et externes
- Référencement naturel

Le + de la formation

- Au terme de la formation vous disposez de votre site internet en ligne, et vous êtes autonome pour le modifier à tout moment

CREER ET ADMINISTRER UN SITE DE E-COMMERCE POUR TPE-PME

Durée : 3 jours (21h)

Tarifs : 630€ (+48€ d'inscription)

Pré-requis : avoir suivi la formation « site internet »

Public : tout public

Formateur.trice : formatde l'organisme CRP Digital

Objectifs

- Paramétrer et publier sa boutique en ligne avec un catalogue de produits et/ou services
- Connaitre les obligations légales du commerce en ligne
- Référencer sa boutique
- Gérer ses commandes en ligne

Contenu

- Organisation et gestion (arborescence, catalogue, modes de paiements)
- Point sur la législation
- Référencement naturel et marketing

Le + de la formation

- Au terme de la formation vous disposez de votre boutique pour vendre en ligne, et vous êtes autonome pour la modifier à tout moment

NORMES ET REGLEMENTATION

HYGIENE ALIMENTAIRE

Formation spécifique adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale

Durée : 2 jours (14h) **Tarifs :** 420€ (+32€ d'inscription) **Formateur.trice :** agent de la CMA spécialisé QHSE
Public : tout public dont l'activité est liée au secteur alimentaire (traiteur, restaurant, restauration ambulante, transformation et conservation, ...)

En fin de formation, remise d'une attestation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale (ROFHYA N°93 009 03 2012)

Objectifs

- Connaître les différents risques et dangers
- Mise en œuvre des principes d'hygiène en restauration commerciale
- Gérer un établissement de restauration commerciale en respectant la réglementation et en appliquant les bonnes pratiques

Contenu

- La réglementation en vigueur
- Les différents types de danger (microbiens, chimiques, physiques, biologiques)
- Les bonnes pratiques d'hygiène (manipulation, stockage) et guide des bonnes pratiques par activité
- Moyens de maîtrise (température, manipulation et transport, nettoyage et désinfection, lutte nuisibles)
- Le plan de maîtrise sanitaire (PMS) : principe HACCP, auto-contrôle

Le + de la formation

- Possibilité de formation individuelle complémentaire dans votre entreprise : visite des équipements, contrôle des procédures mises en place, recommandations personnelles

LANGUES

ANGLAIS

Durée : 2h30 ou 3h/semaine (modules de 21h) **Tarifs :** 30€/h (+60€ d'inscription par semestre)

Public : tout public **Niveaux :** débutant ou perfectionnement

Formateur.trice : Marie-Hélène Knight, formatrice spécialisée anglais

Un test de niveau sera effectué en début de formation afin de positionner les stagiaires par groupes de niveau.

Objectifs – Niveau débutant

- Ecouter et comprendre des dialogues simples, construire des phrases (syntaxe et grammaire)
- Enrichir son vocabulaire et savoir se présenter personnellement et professionnellement

Objectifs – Niveau perfectionnement

- Converser avec plusieurs temps (présent, passé, futur)
- Comprendre et communiquer sur des sujets familiers et quotidiens

Contenu

- Apprentissages selon les niveaux : chiffres et nombres, heures, mois/date, pouvoir/savoir, présent simple, formules de politesse ...
- Sujets selon l'actualité : acheter et vendre, prendre rendez-vous, parler de problèmes de santé, ...

Le + de la formation

- Formatrice depuis plus de 20 ans auprès des artisans du département
- Méthode « English for Life – Oxford University Press » d'immersion et de révisions continues
- Basée sur l'interactivité, les échanges d'expérience et la convivialité

CREER UN STAND A SON IMAGE

Durée : 2 jours (14h)

Tarifs : 420€ (+32€ d'inscription)

Public : artisans ambulants (marchés, foires, salons) ou avec boutique

Formateur.trice : formatrice spécialisée secteur du design et accompagnement d'artisans de l'organisme Les Imaginations Fertiles

Objectifs

- Elaborer son stand ou sa vitrine, pour être fidèle à son identité visuelle
- Concevoir des scénarios de mise en avant des produits pour capter l'attention
- Avoir des clefs pour fabriquer facilement des modules de stand

Contenu

- Enjeux et bases d'un stand
- Audit individuel et travail de recherches graphiques
- Aménagement du point de vente (plan de l'espace et présentation de ses créations)

Le + de la formation

- Faire évoluer son stand en le confrontant au regard du groupe, approfondir ses savoirs et échanger en collectif

DEFINIR SES PRIX – METIERS D'ARTS

Durée : 1 jour (7h)

Tarifs : 210€ (+16€ d'inscription)

Public : artisans d'art

Formateur.trice : Florence De Luzan, formatrice spécialisée accompagnement d'artisans d'art de l'organisme L'art d'en Vivre

Objectifs

- Calculer des prix justes pour se rémunérer
- Elaborer des devis sur mesure pour des pièces uniques et savoir les valoriser auprès des clients
- Définir ses limites lors d'une vente (accepter ou refuser les demandes)

Contenu

- Notions clés de rentabilité (volume, chiffre d'affaire, rémunération, frais fixes et variables)
- Définition du coût de son travail (taux horaire, coûts cachés)
- Calcul et valorisation des prix pour les pièces uniques/sur mesure, petites séries, tarifs aux professionnels
- Valoriser ses prix : positionnement, objections types, argumentation

Le + de la formation

- Etudes de cas réels et débriefing en groupe

ASSISTANT-E DE DIRIGEANT-E D'ENTREPRISE ARTISANALE

Durée : 602 heures (7h/jour)

Tarifs : 12 040€ (+50€ d'inscription/module soit 200€ pour le titre)

Public : tout public issu d'une entreprise artisanale

Formateur.trice : formateurs et formatrices spécialisés selon les thématiques, issus du monde professionnel

Formation modulable : chaque bloc validé l'est pour une durée de 5 ans. Les 4 bloc validés donnent droit au titre professionnel homologué RNCP35011 de Niveau IV (bac).

Objectifs

- Animer l'activité en interne et en externe
- Réaliser la gestion et la comptabilité courante et financière
- Assurer la gestion administrative quotidienne
- Contribuer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale

Le + de la formation

- La certification permet de reconnaître un métier développant des fonctions clés au sein de l'entreprise.

BLOC 1 – RNCP N°35011BC01

Animer l'activité en interne en externe de l'entreprise artisanale

Contenu

- Accueil, orientation et transmission des informations en interne et en externe
- Coordination de l'activité d'une équipe

BLOC 2 – RNCP N°35011BC02

Réaliser la gestion et la comptabilité financière d'une entreprise artisanale

Contenu

- Veille juridique, fiscale et réglementaire
- Réalisation d'un suivi comptable
- Etablissement d'un budget prévisionnel
- Pilotage de la rentabilité

BLOC 3 – RNCP N°35011BC03

Assurer la gestion administrative quotidienne de l'entreprise artisanale

Contenu

- Collecte, classement et mise à jour des documents, informations et fonds documentaire d'une activité
- Traitement des demandes des publics internes et externes de l'entreprise
- Rédaction des supports administratifs
- Gestion administrative des flux d'information

BLOC 4 – RNCP N°35011BC04

Contribuer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale d'une entreprise artisanale

Contenu

- Analyse de l'activité
- Mise en œuvre de la promotion commerciale
- Mise en œuvre des techniques commerciales

PARCOURS DE FORMATION

Différents parcours de formation possibles selon vos besoins

➤ Je suis en micro-entreprise :

PACK MICRO

COMPTABILITÉ GÉNÉRALE
INITIATION

GESTION QUOTIDIENNE DE LA
MICRO

➤ Je suis créateur/repreneur d'une entreprise artisanale dans le secteur alimentaire :

PACK MICRO OU SPI

HYGIÈNE ALIMENTAIRE

SYSTÈME DE CAISSE

➤ J'exerce un métier d'art :

DÉFINIR SES PRIX DE VENTE
(MÉTIERS D'ART)

SITE INTERNET ET BOUTIQUE EN
LIGNE
ET/OU RÉSEAUX SOCIAUX

CRÉER UN STAND À SON IMAGE

➤ Je ne suis pas à l'aise avec les démarches (administratif, gestion, compta) :

PACK MICRO OU SPI

DEVIS/FACTURE

DÉFINIR SES PRIX DE VENTE

DEVIS/FACTURE

➤ Je ne suis pas à l'aise en informatique :

ESSENTIEL DE L'INFORMATIQUE

DEVIS/FACTURE

RÉSEAUX SOCIAUX
ET/OU SITE INTERNET

STAGIAIRE /Nom – Prénom :

Date de naissance :Mail :

N° Tél. :Portable :

ENTREPRISE :

SIRET :

INSCRIT-E AU REPERTOIRE DES METIERS : OUI NON

SI NON :

Adresse :

CP – Ville :

N° Tél. :Mail :

APE :Mois et année d'immatriculation :

Statut dans l'entreprise : Chef-fe d'entreprise non salarié-e

Conjoint-e Collaborateur-trice (inscrit-e au RM)

Demandeur-deuse d'emploi

Gérant-e salarié-e ; Salarié-e

Auxiliaire Familial (inscrit-e au RM)

Autre, précisez :

Régime Micro-entreprise :

OUI

NON

Si oui fournir OBLIGATOIREMENT une copie d'une déclaration de chiffre d'affaire non nulle sur les 12 derniers mois précédant l'entrée du stage.

SOUHAITE M'INSCRIRE A LA (AUX) FORMATION(S)

<input type="checkbox"/> Essentiel de l'informatique	180€	<input type="checkbox"/> Réseaux sociaux	48€
<input type="checkbox"/> Site internet	96€	<input type="checkbox"/> Commerce en ligne	48€
<input type="checkbox"/> Définir ses prix de vente	32€	<input type="checkbox"/> Système de caisse gratuit	16€
<input type="checkbox"/> Devis/facture	16€	<input type="checkbox"/> Créer un stand à son image	32€
<input type="checkbox"/> Hygiène alimentaire	32€	<input type="checkbox"/> Définir ses prix – Métiers d'Art	16€
<input type="checkbox"/> Initiation comptabilité	16€	<input type="checkbox"/> Anglais	60€
<input type="checkbox"/> Gestion de la micro	16€	<input type="checkbox"/> ADEA titre complet	200€
<input type="checkbox"/> ADEA – Bloc 1	50€	<input type="checkbox"/> ADEA – Bloc 2	50€
<input type="checkbox"/> ADEA – Bloc 3	50€	<input type="checkbox"/> ADEA – Bloc 4	50€
<input type="checkbox"/> Communiquer sur les réseaux	16€	<input type="checkbox"/> Gestion de la micro	16€

DATE(S) SOUHAITEE(S):

.....

.....

LIEU(X) SOUHAITE(S) :

Saint-Céré Cahors Labastide-Murat Figeac Villefranche-De-Rouergue Distanciel

Joindre 1 règlement par chèque pour chacune des formations à l'ordre de la CMAR OCCITANIE.

Fait à le

Signature + cachet du/de la Chef-fe d'Entreprise

BULLETIN D'INSCRIPTION



Formation choisie :

- STAGE PARCOURS CREATEUR – SPI (5 jours)
- PACK MICRO (2 jours)

Je soussigné (e)..... Né(e) le.....

Adresse..... Téléphone.....

Courriel..... N° de Sécurité Sociale.....

Souhaitant exercer l'activité de..... à (ville).....

N° d'Identifiant Pôle Emploi..... Disposez-vous d'heures CPF : Oui Non

Dates de participation au Stage : duau.....

Bulletin à retourner à :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du LOT
Rue Saint-Ambroise - 46000 CAHORS
05 65 35 13 55 / formation@cm-cahors.fr

Dans le cas d'une demande de prise en charge financière, je m'engage à suivre mon dossier auprès de Pôle Emploi ou de mon CPF.

Date et signature précédées de la mention « lu et approuvé » :

